

Pyynikinranta Holding Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

Päivitetty: 7.4.2020

1 Yleistä

Tämä tietosuojaseloste koskee Pyynikinranta Holding Oy:n asuntojen myynti-, markkinointi- ja vuokraustoimintaa. Tietosuojaselosteessa informoinnin kohteena olevat rekisteröidyt ovat asunnonostajia, sijoittajia, asunnoista kiinnostuneeksi ilmoittautuneita (potentiaaliset asunnonostajat) tai vuokralaisia.

2 Rekisterinpitäjä

Pyynikinranta Holding Oy (Y-tunnus: 2867544-8)
Kaivokatu 6
00100 Helsinki
(jäljempänä ”me”)

3 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Johanna Saarivuo
johanna.saarivuo@aberdeenstandard.com

4 Rekisterin nimi

Pyynikinranta Holding Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

5 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asuntojen myyntiin ja markkinointiin sekä vuokraustoimintaan liittyen:

- sopimus- ja muiden lupauksemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,
- asiakassuhteemme hoitaminen, hallinnointi ja kehittäminen,
- asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointi ja profilointi,
- sähköinen suoramarkkinointi ja
- mainonnan kohdentaminen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa.

Käytämme automaattista päätöksentekoa (ml. profilointi) tunnistamaan henkilöprofileja, verkkokäyttäytymistä, ikää ja kulutustottumuksia. Käytämme näitä tietoja esim. markkinoinnin kohdentamisessa ja palveluidemme kehittämisessä.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etumme asiakassuhteen ja/tai muun asiallisen yhteyden perusteella, sopimuksen täytäntöönpaneminen ja/tai suostumus.

6 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia rekisteröityjen henkilötietoja:

- **perustiedot*** kuten nimi, syntymäaika, asiakasnumero, asiointikieli ja henkilötunnus; henkilötunnuksen keräämme ainoastaan asuntokaupan tai vuokraustoiminnan yhteydessä lakiin perustuen;
- **yhteystiedot*** kuten osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero;
- **yrityksiä ja yritysten yhteyshenkilöitä koskevat tiedot** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilön nimi, titteli ja yhteystiedot;
- **asuntojen markkinoinnin yhteydessä rekisteröidyn antamat tiedot** ml. edellä mainitut perustiedot ja yhteystiedot, tiedot kiinnostavista kohteista ja muut mahdolliset lisätiedot;
- **myynnin kohteena olevaa asuntoa koskevat tiedot (sis. kauppakirjassa olevat tiedot):**
 - asunnon osoite,
 - yhtiöön liittyvät tiedot (kuten yhtiön toiminimi, osoite ja y-tunnus),
 - osakkeiden numerot ja niiden hallinaan oikeuttaman asunnon numero,
 - huoneistoa koskevat tiedot kuten pinta-ala, asunnon varustelutiedot,
 - asunnon käyttöä ja osakkeiden luovutusoikeutta koskevat tiedot,
 - asunnon kauppahintaa, veroja ja maksamista koskevat tiedot ja
 - asunnonostajan mahdolliset sopimusrikkomuksen ja niiden seurauksia koskevat tiedot;
- **asuntojen vuokraustoimintaan liittyvät tiedot:**
 - vuokrahakemuksiin ja -sopimuksiin liittyvät tiedot,
 - tiedot vuokratusta kohteesta,
 - tiedot vuokranmaksusta ja vuokravakuudesta ja
 - tiedot vuokrasuhteen päättämisestä;
- **sijoitustoimintaan liittyvät tiedot** kuten sijoittayrityksen ja sen edustajan perus- ja yhteystiedot, sijoituksiin ja sijoituskohteisiin liittyvät tiedot sekä sopimuksia ja niiden päättämitä koskevat tiedot;
- **suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset;**
- **tapahtumien osallistujatiedot** kuten ilmoittautumistiedot, erityisruokavaliot ja laskutustiedot;
- **muut asiakkuutta ja yhteydenpitoa koskevat tiedot** kuten puhelutallenteet, asiakkaan/rekisteröidyn kanssa käyty kirjeenvaihto, reklamaatiot ja asiakaspalautteet, muut yhteydenotot sekä evästeet ja niiden käyttöön liittyvät tiedot.

Tähdellä merkittyjen henkilötietojen antaminen on edellytys sopimussuhteemme ja/tai asiakassuhteemme syntymiselle. Ilman tarvittavia henkilötietoja emme voi

toimittaa huolehtia asiakassuhteen tai muun yhteydenpidon hoitamisesta.

7 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: sinulta itseltäsi ja tarpeen mukaan väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta tai muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

8 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme henkilötietoja kiinteistönvälitysyrityksille (Kiinteistömaailma Oy, Huoneistokeskus Oy) asuntojen myyntiä ja markkinointia varten. Kiinteistönvälitysyrietykset säilyttävät ja hallinovat tietoja lakiin perustuen itsenäisinä rekisterinpitäjinä.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuumme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet seuraavat toiminnot ulkopuolisille alihankkijoille:

- vuokraus- ja vuokralaispalvelut
- kiinteistö- ja asunto-osakeyhtiöiden taloushallintopalvelut
- vuokra- ym. saatavien periminen
- viestintä- ja markkinointi
- taloudellinen- ja juridinen neuvonanto
- IT-hallinta

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja ainoastaan niin pitkään kuin niiden käyttötarkoitus huomioon ottaen on tarpeellista. Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai

hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

10 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?

Sinulla on rekisteröitynä oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen, vanhentuneen, tarpeettoman tai lain vastaisen tiedon oikaisua tai poistamista. Mikäli sinulla on itselläsi pääsy tietoihisi, voit muokata tietojasi itse. Siltä osin kuin käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on myös oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista tapahtuneen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Sinulla on oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvia käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

11 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilöille.